

Conditions Générales de Vente – e a s y t i d y®

Ces conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre e a s y t i d y® et ses clients, professionnels ou particuliers. Elles s'appliquent à toutes les prestations, formations, et services proposés par e a s y t i d y®.

1. Services proposés

e a s y t i d y® offre diverses prestations, incluant :

- Formations professionnelles
- Interventions motivationnelles
- Prestations d'office organising et de home organising
- Sessions de coaching individuel
- Abonnements aux Masterclasses vidéo
- Chèques cadeau valables 1 an (renouvelables)

2. Commande et devis

Pour les professionnels et les prestations à domicile, un devis est établi, valable un mois. Un acompte de 30 % est exigé à la signature. Le solde pour les professionnels est payable sous un délai de 30 jours, tandis que pour les particuliers, il doit être réglé au plus tard 24 heures avant la prestation.

3. Moyens de paiement

- Professionnels : Virement bancaire uniquement, sauf pour les chèques cadeau, payables en ligne par carte bancaire.
- Particuliers : Carte bancaire en ligne, virement bancaire ou espèces.

4. Conditions d'annulation

En cas d'annulation, nous conservons l'acompte de 30 % à titre de compensation pour la préparation de la prestation. Nous restons à votre disposition pour vous accompagner dans la re-programmation si cela est nécessaire.

5. Délai de rétractation

Conformément à la législation en vigueur, le droit de rétractation de 14 jours s'applique uniquement aux abonnements aux Masterclasses vidéo et aux chèques cadeau. Ce délai court à partir du jour suivant la validation de l'achat.

- Abonnements aux Masterclasses vidéo : Vous avez 14 jours à compter de la date d'achat pour exercer votre droit de rétractation. Passé ce délai, aucune annulation ne sera possible.
- Chèques cadeau : Vous disposez également de 14 jours pour annuler l'achat d'un chèque cadeau à condition qu'il n'ait pas encore été utilisé ou transféré. Une fois le chèque cadeau envoyé, il ne pourra être ni annulé ni remboursé.

Pour exercer votre droit de rétractation, merci de nous contacter via le formulaire présent sur notre site.

6. Validité des chèques cadeau

Les chèques cadeau sont valables un an à compter de leur date d'émission. Un renouvellement peut être demandé un mois avant expiration via notre formulaire de contact, en indiquant le numéro du chèque.

7. Abonnements sans engagement

Les abonnements proposés par e a s y t i d y sont sans engagement. Toutefois, pour mettre fin à un abonnement, il est nécessaire d'en faire la demande 30 jours avant la prochaine échéance. L'abonnement sera ensuite résilié à l'échéance suivante.

8. Confidentialité

Pour garantir la confidentialité, e a s y t i d y® et ses collaborateurs s'engagent à respecter les accords de confidentialité (ou accords de non-divulgateion), que vous pouvez choisir de signer à tout moment. Vous avez ainsi l'assurance que toutes les prestations sont réalisées en toute discrétion. La Macif couvre notre responsabilité civile professionnelle pour garantir la protection de vos informations confidentielles.

9. Propriété intellectuelle

Tous les supports fournis par e a s y t i d y® sont protégés par la loi. Leur partage est strictement interdit, sous peine de sanctions prévues par les articles de loi concernés.

10. Accessibilité des services

Les services achetés sont accessibles de manière illimitée, avec un délai maximum de 48 heures après la validation de votre commande.

11. Retards de paiement

En cas de retard de paiement, une indemnité forfaitaire de 5 % du montant dû sera appliquée, conformément aux pratiques courantes du marché.

12. Responsabilité

e a s y t i d y® est couverte par la Macif pour toutes ses prestations, incluant l'accès à des informations confidentielles.

Mis à jour le 23 septembre 2024